

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMATION CONTINUE

A jour au 3 février 2025

LEXIQUE

L'organisme de formation désigne, dans le cas des présentes conditions générales de vente, l'ESTA (Ecole Supérieure des technologies et des affaires).

L'entreprise désigne la structure qui aura signé le devis et souscrit à la formation dispensée par l'organisme de formation.

Le stagiaire désigne la personne physique qui suit la formation souscrite.

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente ont pour but de définir les termes et conditions de déroulement, ainsi que de rétractation aux offres de formation proposées par l'ESTA.

INSCRIPTION

Toute commande implique de la part du client l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

PRESTATIONS

Les prestations régies par les présentes CGV sont celles qui sont présentés dans le devis correspondant. Elles sont proposées dans un calendrier précis et dans la limite des places disponibles.

LES PRIX

Les prix des formations sont ceux indiqués sur le devis et sur les documents de présentation. Ils sont libellés en euros et calculés nets de taxe (TVA non applicable).

LES MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des factures de formation s'effectue par tout moyen à leur réception par virement bancaire, et dans un délai maximum de 30 jours francs. Tout retard de paiement entraînera l'application d'une indemnité pour frais de recouvrement d'un montant forfaitaire de 40€ ainsi que l'application de pénalités de retard selon le taux directeur en vigueur auquel sera ajouté 10%.

DROIT DE RETRACTATION

En cas de dédit par l'entreprise à moins de 10 jours francs avant le début de l'action mentionnée dans le devis, le montant de la formation reste dû à l'organisme de formation. En cas d'abandon en cours de formations par un ou plusieurs stagiaires, le montant de la formation reste dû à l'organisme de formation.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le bénéficiaire de la formation utilise l'ensemble des supports de formation mis à sa disposition uniquement dans le cadre de l'action de formation. L'ESTA détient seul les droits intellectuels afférents aux formations qu'il dispense ainsi que sur la totalité des supports utilisés (papier, numérique, oral...). Le Bénéficiaire s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de représenter, de commercialiser ou de diffuser lesdits supports sans l'autorisation expresse et écrite de l'organisme de formation.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément aux règles en vigueur, l'organisme de formation met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Le bénéficiaire peut accéder à ces informations et en demander la rectification auprès de l'organisme de formation.

LITIGES

Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglés à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Belfort sera seul compétent pour régler le litige.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

L'ESTA s'engage à assurer le meilleur niveau de protection des données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Dans le cadre des formations, l'ESTA collecte des données personnelles des stagiaires et notamment les données suivantes : Nom, prénom, date de naissance, n° INE, numéro de téléphone et adresse mail.

ACCEPTATION DU CLIENT

Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.